



# Hacia una Educación para la Gestión del Riesgo en el ISE Paraguay

► Autores:  
**Celia Ferreira Benítez<sup>(A)</sup>**  
**Marta Magdalena Kiese de Gehrts<sup>(B)</sup>**  
**Gladys Concepción Mallorquín Acuña<sup>(C)</sup>**

A. Celia Ferreira Benítez, Profesora de Educación Primaria - Licenciada en Pedagogía con énfasis Educación Idiomatica Castellano-Guaraní. - Curso académico culminado en Lingüística Aplicada. - Experiencia laboral: Docente de EEB, Educación Media, Formación de docentes - Directora de Instituto de Formación Docente. - Coordinadora de Educación a Distancia, modalidad Profesionalización de docentes bachilleres en servicio. - Miembro del Equipo de Gestión Departamental para la capacitación de docentes, en el departamento de Itapúa. - Facilitadora de talleres de capacitación de docentes. - Catedrática en Universidades privadas. - Actualmente docente de nivel terciario en formación de docentes (ISE) y licenciatura (ISSEF- Instituto Superior Salesiano de Estudios Filosóficos).

B. Marta Magdalena Kiese de Gehrts, Profesora de Educación Primaria. - Profesora de Educación Idiomatica de Educación Media. - Licenciada en Letras. - Master en Lingüística Aplicada. - Experiencia laboral: Profesor de Grado en el nivel primario. - Catedrática en el Nivel Medio. - Facilitadora de talleres de capacitación de docentes. - Catedrática en la Universidad Nacional de Asunción. - En la actualidad Docente del Instituto Superior de Educación.

C. Gladys Concepción Mallorquín Acuña, Especialista en Educación Especial. - Especialista en Ciencias de la Educación. - Licenciada en Ciencias de la Educación. - Experiencia laboral: Atención a problemas de aprendizaje y estimulación temprana. - Trabajo con personas con discapacidad múltiple. - Trabajo con niños en situación de riesgo, a través del Ministerio de la Niñez y la adolescencia. - Directora de Escuela Primaria e Instituto de Formación Docente. - Catedrática en Nivel Medio y Formación Docente. - Actualmente docente en el ISE.



## I. ANTECEDENTES

El Paraguay no está exento de los eventos adversos que afectan a nuestro planeta, como: las inundaciones, sequías, incendios, derrumbes, entre otros. Uno de los que marcó la historia de los paraguayos fue el incendio acontecido en el supermercado Ykua Bolaños en el año 2004, cuyo saldo dejó 400 fallecidos, un promedio de 30 desaparecidos y un centenar de heridos, lo cual evidenció la inseguridad de los edificios públicos y la falta de conductas adecuadas de la ciudadanía frente a situaciones de emergencia.

Ante esta realidad, USAID/OFDA/LAC brinda su apoyo al Paraguay y contacta con la Secretaría de Emergencia Nacional, el Ministerio de Educación y Cultura, el ISE y otras instituciones como la Junta Nacional de Bomberos Voluntarios, el Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay y la Cruz Roja Paraguaya para la sensibilización en el tema de prevención y atención a desastres y la formación de instructores de seguridad escolar, a través de diversos talleres en donde se analizan, debaten y toman decisiones relacionadas con la “Educación en Gestión del Riesgo”.

El Instituto Superior de Educación “Dr. Raúl Peña”, (en adelante el ISE) creado por Decreto del Poder Ejecutivo N° 31.003 del 16 de enero del año 1968 y, abocado al servicio en la formación de docentes, inicia el proceso del tratamiento del tema de “Educación en Gestión del Riesgo” en marzo del 2005, a través de sus primeros contactos con representantes de la “Red Nacional de Capacitación en Emergencias y Desastres del Paraguay” y de la USAID/OFDA/LAC.

A partir de las reuniones deliberativas entre los consultores Carlos Córdova, Manuel Ramírez y los directivos del ISE se definen las líneas de trabajo en Gestión del Riesgo en torno a tres ejes: la seguridad interna, el servicio a la comunidad y la formación de estudiantes y docentes.



Participantes del “Curso para Instructores” (CPI) en el ISE

Entre las actividades realizadas en el inicio de las relaciones interinstitucionales para el desarrollo de la “Gestión del Riesgo” en el año 2006 como se pueden mencionar la realización de un Curso para Instructores (CPI) en el ISE y la organización del taller para capacitadores en el Curso de Seguridad Escolar (CUSE) por la Secretaría de Emergencia Nacional en conjunto con la USAID/OFDA, la Universidad Columbia, el Instituto Superior de Educación “Dr. Raúl Peña” y el Ministerio de Educación y Cultura. Además se realizaron talleres sensibilizadores en “Educación para la Gestión del Riesgo” a egresados voluntarios del ISE y a profesores de las carreras de Pregrado en noviembre del 2005 y en noviembre del 2006.

También constituye un importante antecedente, el desarrollo de cursos de capacitación en Seguridad Escolar por los instructores voluntarios del ISE, durante los años 2006 y 2007, en el marco de un Convenio entre el Ministerio de Educación y Cultura, la Secretaría de Emergencia Nacional y la USAID/OFDA-LAC en Asunción, en localidades de los departamentos de Ñeembucú, Concepción, San Pedro, Itapúa, Alto Paraná y Paraguairí, considerados los de mayor riesgo de sufrir desastres naturales hasta el momento (inundaciones, sequías, tormentas eléctricas). Resultaron beneficiados: directores, supervisores, técnicos, docentes, bomberos, policías, cruz rojistas.

Las acciones mencionadas se formalizaron en el marco de la firma de convenios interinstitucionales entre el ISE y USAID/OFDA/LAC, la Junta Nacional de Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay, la SEN y el MEC.

Otro aspecto destacado lo constituyó la elaboración de un “Plan Institucional de Desarrollo de la Educación para la Gestión del Riesgo”, en el cual se definieron los objetivos a ser desarrollados por la institución y se organizaron las diferentes acciones para la incorporación y fortalecimiento de la “Educación para la Gestión del Riesgo” en la institución. Al mismo tiempo, es importante resaltar que como una prioridad institucional, el tema “Gestión del Riesgo fue incorporado en el Proyecto Educativo Institucional 2007-2009”, lo cual permite visibilizar su importancia en la gestión educativa.

## **II. ACTIVIDADES**

### **CONVENIOS Y RESOLUCIONES**

Los convenios interinstitucionales permitieron llevar adelante acciones conjuntas, para lograr los objetivos que respondan a intereses comunes. En ese sentido, el ISE ha firmado convenios con otras instituciones que apuntan hacia el tratamiento de la gestión del riesgo desde diferentes ámbitos, con el fin de dar un marco formal y legal a las acciones que, en relación con el mencionado tema, se venían desarrollando con estas mismas instituciones y, sobre todo, para asegurar la continuidad de las acciones acordadas.

El primer convenio firmado el 28 de marzo del 2008 entre el ISE y la USAID/OFDA/LAC, expresa que a través de la cooperación y el complemento entre las instituciones firmantes se podrán realizar acciones mancomunadas que coordinen recursos humanos, técnicos y financieros de manera que contribuyan en su desarrollo e incrementen la capacidad de dar respuestas oportunas para el beneficio de la sociedad en el campo educativo y socio-cultural.

En este marco, las organizaciones se comprometieron en forma conjunta a organizar e impartir diferentes tipos de actividades de capacitación; a desarrollar proyectos de investigación educativa, científica y tecnológica; a desarrollar programas de extensión, a promover eventos académicos, científicos y culturales destinados a la formación/actualización de recursos humanos, involucrados en el área de la docencia, de la gestión y la investigación y, a fomentar el intercambio del personal técnico.



Acto Firma de Convenio ISE – Junta Nacional del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay

El segundo convenio fue firmado entre: LA JUNTA NACIONAL DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PARAGUAY y EL ISE el 26 de agosto del 2009, sobre la base de la cooperación y el complemento entre las instituciones, para incrementar la capacidad de dar respuestas oportunas a las situaciones de riesgo y eventos adversos para beneficio de la sociedad. Las instituciones firmantes se comprometieron a planificar y desarrollar programas de capacitación, asistencia técnica, desarrollo de proyectos sociales y comunitarios en forma conjunta, a fomentar el intercambio del personal técnico, ya sea con fines docentes o de extensión a la comunidad y, a facilitar las instalaciones y equipamientos, así como los medios e insumos necesarios para el desarrollo de las acciones; a promover una conciencia crítica en el seno de la comunidad educativa y la sociedad en general y a concretar el Plan de Seguridad Institucional del ISE, con el fin de instalar una cultura de prevención y “Gestión de Riesgos”.

Así como en los convenios interinstitucionales, las resoluciones garantizan el marco formal y legal de las acciones; por lo que el ISE ha visto la necesidad de promulgar la resolución N° 45 de conformación del COMITÉ COORDINADOR DE LA SEGURIDAD INSTITUCIONAL, firmada el 10 de junio del 2009; este tiene como funciones básicas el desarrollo del Plan de Seguridad Institucional y la responsabilidad de liderar los procedimientos para ser aplicados en situaciones de emergencia que se presenten en el ISE; así como la de organizar la concreción de los simulacros que permiten incorporar conductas para ser aplicadas en dichas situaciones.

El mencionado Comité, de carácter permanente, está conformado por el Director General, quien desempeña el rol de Coordinador General; el Director Ejecutivo como Coordinador General Adjunto y, como integrantes, la Directora de Extensión por la naturaleza de su función; el Secretario General por representar una instancia de enlace entre las dependencias del ISE y, entre éste con otras instituciones; cuatro profesores técnicos, formados y capacitados en el tema de gestión de riesgo.

## PLAN DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO EN EL ISE

El Instituto Superior de Educación “Dr. Raúl Peña”, con el propósito de incorporar sistemáticamente la “Educación para la Gestión del Riesgo” en la cultura institucional, ha tomado la decisión de construir un plan que se constituya en un instrumento importante para el gerenciamiento de las acciones y la definición de prioridades, en relación con el referido tema. Con el propósito de explicar su concepción y desarrollo se presentan como ejes principales: los antecedentes, el proceso de elaboración y la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de Desarrollo.

### PROCESO DE ELABORACIÓN

La elaboración del Plan se inició en el año 2007 con el esbozo de un documento marco o borrador en donde se establecen las primeras líneas de acción en el tema gestión del riesgo en el ISE, tarea realizada por el Departamento de Extensión.

Este primer documento fue analizado en el Equipo Directivo con los Departamentos Técnicos dependientes de la entonces Dirección Académica y de Extensión y en reuniones con los consultores de la USAID/OFDA/LAC. Posteriormente, se ajustó ese primer documento que dio origen al “Plan de Desarrollo de la Educación para la Gestión del Riesgo en el ISE”, en el año 2008. El marco lógico del Plan contempla los siguientes puntos: ejes de acción, objetivos estratégicos, acciones y medios de verificación.

En la línea de ejes de acción, se establecen como fundamentales la Seguridad Institucional que plantea la construcción e implementación de un Plan de Seguridad en el ISE; la Formación en Gestión del Riesgo en el Currículo, donde se definen los aspectos por tener en cuenta para la incorporación de los contenidos de la “Educación para la Gestión del Riesgo”, en las diferentes ofertas educativas ofrecidas por el ISE. El objetivo es mejorar la calidad de las percepciones, a través del manejo de información científica que permita el desarrollo de actitudes y conductas tendientes a reducir el riesgo y la proyección a la comunidad, en donde se priorizan las acciones relacionadas con la difusión y fortalecimiento de la “Educación para la Gestión del Riesgo” a partir de la implementación de estrategias de gestión del riesgo, en la comunidad educativa del entorno y eventualmente, en el nivel nacional, brinden apoyo en situaciones que requieran el manejo de desastres y recuperación.

El Plan de Desarrollo tiene como objetivo estratégico desarrollar acciones tendientes a construir una cultura de seguridad institucional. Para ello, incorpora la “Gestión del Riesgo” en las diferentes ofertas educativas del ISE, para lo cual genera las condiciones institucionales necesarias.

Por otro lado, selecciona e implementa estrategias propias de gestión del riesgo en la comunidad educativa del entorno y eventualmente, a nivel nacional para apoyar en acciones de manejo de desastres y recuperación, conforme con los recursos disponibles en las comunidades afectadas del país.

En cuanto a las acciones definidas, se enuncia en el eje de Seguridad Institucional la elaboración del diagnóstico de la infraestructura (recursos humanos, riesgos, vulnerabilidades y amenazas que la institución pudiera sufrir; mobiliario, sistema eléctrico, construcción de nuevos bloques) y la elaboración, implementación, monitoreo y evaluación del Plan de Seguridad Institucional del ISE.

En el eje de Formación en Gestión del Riesgo en el Currículo, se establece la planificación de estrategias, para incorporar gradualmente la gestión del riesgo en el currículo; para este se considera importante el desarrollo de talleres de capacitación, en donde se aborden temas referentes a procesos de enseñanza y aprendizaje, estrategias propias para su desarrollo y la elaboración de materiales educativos sobre gestión del riesgo

para la formación docente. Así también se contempla el diseño de investigaciones y el intercambio de experiencias sobre la “Educación en la Gestión del Riesgo”, con instituciones y agencias nacionales e internacionales especializadas en el tema.

El eje Proyección a la Comunidad propone desarrollar estrategias de sensibilización en el ISE y en instituciones educativas oficiales y privadas, coordinar y ejecutar “Cursos de Seguridad Escolar”, tanto para la “Formación de Instructores” como para participantes seleccionados o interesados en el tema, así como en normas mínimas para la educación en situaciones de emergencia en crisis crónicas y reconstrucción temprana (INEE), en el marco de los Proyectos de Extensión. En otra línea, proyecta sus acciones para cooperar en los emprendimientos interinstitucionales de la “Red Nacional de Capacitación en Emergencias y Desastres” (MEC – SEN – USAID/OFDA/LAC – BOMBEROS – POLICÍA – CRUZ ROJA) quienes asesoran sobre “Gestión del Riesgo” a diferentes instituciones, y participan en la elaboración del “Plan Nacional de Educación para la Gestión del Riesgo” (PNEGR), impulsado por el MEC y, gestionando convenios con instituciones nacionales e internacionales para el fomento y el desarrollo de la “Educación para la Gestión del Riesgo”.

La ejecución de las acciones de los tres ejes va acompañada del monitoreo y evaluación constante para verificar los logros y proponer nuevas acciones según las necesidades emergentes.

Este Plan permite articular las acciones de la institución con base en los objetivos claramente establecidos, así también, es un instrumento que facilita la organización, el monitoreo, la sistematización y la toma de decisiones en relación con las acciones por ser ejecutadas.

## EJECUCIÓN DEL LAS ACCIONES ENMARCADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO

Las acciones ejecutadas hasta el momento y enmarcadas en el “Plan de Desarrollo” generan logros importantes en cada uno de los ejes propuestos.

En cuanto a la SEGURIDAD INSTITUCIONAL se destaca la conformación del Comité Coordinador de la Seguridad Institucional, en junio del 2009. Así también, en este marco de la seguridad interna se han recolectado datos, relacionados con los riesgos existentes en el ISE, tarea realizada en agosto del 2009. El resultado de estas investigaciones sirvió para tomar algunas decisiones referentes a la seguridad interna, como por ejemplo: cambios en el diseño de construcciones, compra de extintores y la organización de brigadas, entre otras. Todo esto demandó un gran esfuerzo, porque fue necesario flexibilizar visiones enraizadas fuertemente en la cultura como “por qué invertir tanto en la prevención”.



Práctica de uso de extintores Curso de “Uso de Extintores y Evacuación”, Agosto 2009

## EDUCACIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO

Dentro de este mismo eje de acción, entre los años 2008 y 2009, se realizaron talleres de sensibilización y capacitaciones en uso de extintores y evacuaciones destinados a todos los estudiantes, personal docente, administrativo y de servicios. A partir de estos cursos, podemos aseverar que el ISE va a estar sensibilizado cuando adquiriera el compromiso de tomar la gestión de riesgo como una forma de vida, aunque existe un largo sendero por caminar.

A finales del año 2009 se realizó un “Simulacro de Evacuación en el ISE” en situación de Emergencia como culminación de todas las acciones enmarcadas dentro de los “Cursos de Seguridad Escolar”, del convenio entre el MEC-SEN-USAID/OFDA/LAC y el “Plan de Desarrollo de la Gestión del Riesgo del ISE”.

Cuando se evaluó esta actividad, se concluyó en que es necesario realizarla por lo menos tres veces al año, de modo que la población pueda responder mejor ante posibles situaciones adversas.

En lo referente al eje FORMACIÓN EN GESTIÓN DEL RIESGO EN EL CURRÍCULO se ejecutaron talleres sobre el tema “Inclusión de la Gestión del Riesgo en los Programas de Estudio de los Profesorados de la Educación Inicial” (E.I.) y la Educación Escolar Básica (E.E.B.), desde agosto hasta noviembre del año 2007, para los docentes de estos profesorados y, en marzo del año 2008, para docentes de los “Profesorados de la Educación Media” (E.M.) con el objetivo de introducir el tratamiento del tema en forma gradual y explicitar en el diseño curricular de la “Formación Docente Inicial y Continua”, en las diversas ofertas del ISE.



Personal administrativo, técnico y de servicios del ISE en “Curso de Capacitación del Uso de Extintores y Evacuación”

Para el efecto, se seleccionaron las capacidades específicas para ser desarrolladas por los “Campos de Formación” contemplados en el diseño curricular, a la luz de los contenidos propios de la “Gestión del Riesgo”, de los pilares de la Educación UNESCO, del diseño curricular de la “Formación Docente Inicial” y de los “Programas de todas las asignaturas del “Plan de Estudio del ISE”. Y está organizado en “Campos de Formación Comunes” para todos los “Profesorados de la Formación Docente Inicial” y “Campos Específicos”, según las características y necesidades pedagógicas propias de cada profesorado que se imparte en la institución. Acompañan y apoyan este proceso los asesores de la USAID/OFDA/LAC, expertos en el tema. El citado plan de estudios ya tiene incorporado en sus lineamientos curriculares el tema gestión de riesgo.

Un logro significativo constituyó la incorporación de “Gestión del Riesgo” en el “Plan de Estudio de la Formación Docente Inicial” (Plan Reforma ISE 2007), a través de una materia electiva en el 2° y 3° cursos de todos los profesorados y, como materia del “Plan Específico en el Profesorado de Trabajo y Tecnología. En el desarrollo de estas asignaturas los/as estudiantes-maestros/as diagnosticaron riesgos y recursos de la infraestructura de las instituciones, en donde realizaron su Práctica Profesional. Estas experiencias desarrollaron en los estudiantes su actitud crítica y su capacidad para identificar riesgos de diversa naturaleza, así como el interés de proyectar acciones similares en las comunidades educativas en donde les toque desempeñarse como profesionales.



Estudiantes de “Formación Docente Inicial”  
en clase de la asignatura “Gestión del  
Riesgo”

En referencia a la **PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD** se destaca como logro el diagnóstico de los riesgos y recursos de la infraestructura de las instituciones de Educación Inicial y Educación Media como contenido de la Práctica Profesional, realizado entre los años 2008 y 2009. Además del desarrollo de charlas informativas sobre seguridad escolar en instituciones educativas de la comunidad circundante del ISE y de otras zonas; esta actividad se realizó conforme a pedidos realizados a la institución.

Se menciona, asimismo, que el ISE apoyó al Ministerio de Educación y Cultura (MEC) para el desarrollo de capacitaciones en el marco del Plan Nacional para la Gestión del Riesgo en los Departamentos de Cordillera y Central en el mes de octubre del año 2009 y está en proceso la formalización de la incorporación del ISE a la Red de Capacitación en Emergencia y Desastres del Paraguay. También se puede destacar el apoyo que el ISE brinda, en cuanto al proceso de construcción de un plan de seguridad para cada actividad, a las organizaciones de eventos con participación masiva de personas.

Actualmente se encuentra en proceso de formalización el acuerdo con la Dirección General de Gestión Social y Equidad Educativa del MEC para cooperar con instructores en el desarrollo de cursos de seguridad escolar en todo el país, destinados a docentes, directores y supervisores del Sistema Educativo Nacional.

Para poder atender a todas estas demandas, el ISE ha tenido que organizar los recursos humanos y buscar los medios para financiar los gastos de las capacitaciones para esto ha sido fundamental el establecimiento de alianzas con otras instituciones.



Curso de "Capacitación en la Gestión del Riesgo"

## LA INCLUSIÓN DE "EDUCACIÓN EN GESTIÓN DEL RIESGO" EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL<sup>(1)</sup>

El campo de la Práctica Profesional constituye un espacio, donde los futuros docentes tienen la posibilidad de experimentar, comprobar, descubrir y elaborar sus conocimientos; así como desarrollar sus aptitudes, sus habilidades y sus destrezas para el logro de las competencias profesionales necesarias, en su desempeño como docentes.

El diseño en construcción plantea la incorporación de la "Gestión del Riesgo" como un proceso de tres años de formación inicial, con proyección hacia su desarrollo profesional continuo organizado en etapas, distribuidas durante estos tres años, a partir de ejes de acción, que tienen como referencia los "Pilares de la Educación" (UNESCO).

Se pretende organizar alrededor de dos ejes de acción:

El primero: Formación en Gestión del Riesgo, tiene como objetivos: mejorar la calidad de las percepciones, manejar información científica y desarrollar actitudes y conductas tendentes en reducir el riesgo en contextos educativos. Para el efecto, se desarrollan talleres teórico-prácticos para sensibilizar y ofrecer capacitación, dirigidos a coordinadores/as de la Práctica Profesional de los diferentes niveles de formación y a estudiantes de los primeros cursos de la "Formación Docente Inicial del ISE", con el apoyo de expertos en el tema.

1. Forma parte del eje "Formación en Gestión del Riesgo en el Currículo" y se encuentra en proceso de análisis, deliberación y construcción, por parte del equipo docente de la Práctica Profesional.

Para el logro de estas capacidades, se seleccionan dos ejes de acción en el marco del “Plan de Desarrollo de la Educación para la Gestión del Riesgo ISE”.

En el primer año de “Formación Docente Inicial”, se pretende que los estudiantes maestros valoren la importancia de concretar la gestión del riesgo en contextos educativos, mediante el desarrollo de una conciencia crítica y reflexiva y de una actitud emprendedora para manejar procesos de gestión de riesgo, lo cual es posible si es capaz de aplicar procedimientos que le permitan diagnosticar situaciones de riesgo en su contexto educativo; así como el conocer acciones y estrategias para actuar asertivamente en casos de emergencia y, detectar los actores sociales para el manejo de los eventos adversos, como también los recursos con que cuentan las instituciones educativas y comunitarias donde interactúan.

En el segundo año del “Profesorado de Formación Docente Inicial”, se trabajan los aspectos por tener en cuenta para la incorporación de los contenidos de la “Educación para la Gestión del Riesgo” en los programas de estudio de los diferentes niveles educativos, así como las estrategias recomendadas para su posterior implementación, en sus intervenciones educativas en las instituciones de Práctica Profesional. Por otro lado, se desarrollan talleres de capacitación destinados a profesores/as-guías de las instituciones de Práctica Profesional con el objetivo de acompañar a los/as estudiantes–maestros/as con actitud abierta y emprendedora, para manejar los procesos de la “Gestión del Riesgo”.

En el tercer año del “Profesorado de Formación Docente Inicial”, se trabaja el conocimiento y aplicación de estrategias didácticas, para la educación en gestión del riesgo en sus intervenciones educativas en las instituciones de la Práctica Profesional. Al mismo tiempo, los/as estudiantes-maestros/as diseñan, ejecutan y evalúan talleres de capacitación sobre el implemento de estrategias correctivas relacionadas con personas, bienes, servicios y medio ambiente para la reducción del riesgo, en su entorno educativo.

El segundo eje **Proyección a la Comunidad** prioriza acciones, relacionadas con el fortalecimiento de la “Educación para la Gestión de Riesgo”, a partir de la aplicación de procedimientos para diagnosticar situaciones de riesgo, en diferentes contextos educativos.

Este eje se concretiza en la Práctica Profesional a través de la elaboración y ejecución de un “Proyecto de Exploración de la Realidad Socio-Educativa, para diagnosticar situaciones de riesgos y recursos en contextos educativos de instituciones públicas y privadas de la Educación Inicial y Educación Media.

El levantamiento de datos para la identificación básica de riesgos, se realiza con la aplicación de instrumentos de recolección como guías de observación, entrevistas, encuestas, y la utilización de materiales tecnológicos como las cámaras fotográficas, aparatos celulares, filmadoras, magnetófonos, etc. con el fin de captar evidencias de riesgo dentro de las instituciones educativas.

Las informaciones recabadas se socializan en sesiones de análisis y reflexión en el grupo-curso, con el asesoramiento de las coordinaciones de Práctica Profesional; posteriormente, se sistematizan los resultados en un informe escrito, presentado a través de un foro para su evaluación final.

Los datos obtenidos en las experiencias de “Identificación Básica de Riesgos”, muestran como resultado que el 90 % de las instituciones de aplicación de la Práctica Profesional carecen de un “Plan de Seguridad Escolar”, de informaciones sobre normas y leyes al respecto y de capacitaciones para docentes y estudiantes sobre programas de prevención del riesgo; tampoco contemplan los contenidos de “Gestión del Riesgo” dentro de los planes curriculares.

El análisis de los resultados permite que los/as estudiantes-maestros/as tomen conciencia sobre la importancia de la identificación básica de los riesgos y recursos, así como de la vulnerabilidad social de los contextos educativos para hacer frente a las amenazas a las que están sujetas las instituciones educativas. Al mismo tiempo, les permite la planificación de propuestas de intervenciones oportunas y pertinentes, las cuales son presentadas para su tratamiento a las autoridades de las instituciones observadas, sobre su viabilidad; estas son ejecutadas en el segundo año.

En el segundo año de la “Formación Docente Inicial”, se pretende que los futuros docentes valoren la importancia de la concienciación sobre la “Gestión del Riesgo” en los diversos contextos, de manera que demuestren una actitud abierta cuando se enfrenten a posibles riesgos.

En el segundo eje **Proyección a la Comunidad**, se fortalece la “Educación en la Gestión de Riesgo”. A partir de la identificación básica de riesgos en sus instituciones de Práctica Profesional y su entorno, se elaboran, implementan y evalúan proyectos en la educación para la gestión del riesgo y se brinda apoyo en situaciones que requieran el manejo de desastres y recuperación.

En el tercer año de la “Formación Docente Inicial”, se pretende que los futuros docentes demuestren la capacidad de dar respuestas a necesidades sociales emergentes y posibles riesgos de su contexto; esto es posible si los/las estudiantes-maestros/as conocen estrategias para activar en la recuperación de eventos adversos en las instituciones educativas y comunitarias. Por ello, es importante que se afiancen en el conocimiento y aplicación de estrategias didácticas para elaborar, implementar y evaluar proyectos en la educación para la gestión del riesgo; asimismo, deberán orientar la implementación de estrategias correctivas relacionadas con personas, bienes, servicios y medio ambiente para la reducción del riesgo, utilizando oportunamente los recursos y estrategias disponibles para la intervención en situaciones de riesgo, gestionando acciones conjuntas con los actores sociales para el manejo de desastres y demostrando una actitud abierta y solidaria para apoyar en el proceso de recuperación de eventos adversos con el fin de brindar una intervención oportuna y eficiente.

### III. LECCIONES APRENDIDAS DESDE LA ÓPTICA DE LOS ACTORES

La experiencia de haber incluido el tema de gestión de riesgo en el ISE deja unas enseñanzas significativas, las cuales son manifestadas por algunos actores de la comunidad educativa en entrevistas con ellos.

El Dr. Juan María Carrón, Director General del ISE y Coordinador General del Comité Coordinador de la Seguridad Institucional, expresa que el riesgo de eventos no deseados es una constante en la vida y, que en nuestro tiempo se ha incrementado por diversos motivos; sobre todo en instituciones educativas donde existe aglomeración de gente en tan poco espacio, peligro que resulta agravado por la poca previsión y el poco o ningún conocimiento acerca del tema.

En el ISE, el tema de “Gestión de Riesgo” se ha tomado con gran entusiasmo y dedicación, contamos hoy con un “Plan de Desarrollo de la Educación para la Gestión del Riesgo”, lo que nos llena de orgullo; también contamos con un grupo de personas preparadas para capacitar dentro y fuera de la institución, con el fin de difundir el programa a otras instituciones del país y, sobre todo, en aquellas que están en constante situación de riesgo; para esto, se tendría que conseguir más apoyo de otras entidades; especialmente de carácter logístico.

Tenemos la certeza de que este programa es aplicable a cualquier institución y es nuestra obligación difundirlo. Por ello, es necesario diseñar un “Plan Operativo” de proyección a otras instituciones o comunidades.

Para el Lic. Alcibíades Ayala, Director Ejecutivo del ISE constituye una necesidad la instalación de estrategias para anticiparse a los problemas o riesgos dentro de una institución; estas generalmente necesitan adecuaciones, por lo cual se debe recurrir a la creatividad para encontrar soluciones apropiadas, sobre todo, para generar recursos.

Es prioritario apoyarse entre las instituciones para racionalizar los esfuerzos y, en este aspecto, ayuda la firma de convenios, pues facilita el intercambio de personas capacitadas en el tema y, el apoyo logístico. Debemos recordar que en Paraguay no estamos preparados para las catástrofes, debemos hacer que las diferentes instituciones busquen sus propias estrategias; para ello, son muy importantes las etapas de sensibilización y el diagnóstico de las necesidades o análisis de riesgo.

Según la Magíster Ilse Ramírez Moray, Directora Académica, en el ISE hay un antes y un después en el tema de “Gestión de Riesgo”. Antes ni se pensaba abordar este tema en nivel superior y, el después nos relaciona con la actitud de colocarse en posición de aprender, de hablar del tema, de hacer que todo esto forme parte de la vida del ISE.

Partimos del caso Ycuá Bolaños donde nos vimos en la necesidad de actuar y nos encontramos ante la realidad de no saber cómo, a partir de allí surge la búsqueda de ayuda y asesoramiento; esto dio lugar al relacionamiento con otras instituciones, quienes a través de personas capacitadas acompañaron el proceso de apropiación del tema gestión de riesgo.

Debemos rescatar la proyección y relevancia de lo que fuimos construyendo en la Institución y en otras comunidades e instituciones a través del trabajo de extensión.

Hemos aprendido que se debe potenciar la implementación del “Plan de Desarrollo de la Educación para la Gestión de Riesgo” desde el mismo “Equipo Directivo” en coordinación y corresponsabilidad con todos los miembros de la Institución; es importante distribuir las responsabilidades y la interiorización del tema, mediante las capacitaciones.

El habernos involucrado con el programa de gestión de riesgo, nos hace observar de manera diferente la realidad y nos mueve a buscar estrategias para crear un ambiente seguro.

La Magíster María Victoria Zavala, Directora de Extensión y miembro del “Comité Coordinador Institucional”, señaló la etapa de sensibilización como una de las lecciones aprendidas de “Seguridad. La necesidad de planificar este proceso fuertemente y la importancia de lo imperioso de aplicarlo a todos los miembros para que de verdad se pueda iniciar la tarea, con personas concientes de la necesidad de tratar el tema de gestión de riesgo. Cuando se sensibiliza a los miembros de la comunidad sobre la importancia del tema tenemos una población atenta a los signos o señales que indiquen riesgo.

La Gestión de Riesgo debe incorporarse en las políticas institucionales y en el diseño del currículo. Se lograrán mejores resultados si se lo incorpora primero entre las preocupaciones; luego, en las ocupaciones y, por último, en los documentos. Una acción que debemos aprender también es la necesidad de seleccionar personas que movilicen con entusiasmo todas las actividades del programa.

Por otro lado, es importante relacionarse con otras instituciones para la articulación de intencionalidades.

Otro aprendizaje importante y vital es la necesidad de establecer un presupuesto para concretizar los proyectos de adquisición de materiales; tales como: extintores, señalizaciones, detectores de incendios, entre otros.

Se destaca asimismo, la existencia de componentes culturales muy fuertes en las instancias decisivas, que evidencian el cuestionamiento del por qué invertir tanto para la prevención, por lo cual mediante un trabajo procesual, constante y persistente logramos conquistar espacios de decisión, en favor de la gestión de riesgos; en la actualidad estamos caminando ya con éxito hacia el logro de nuestros objetivos, de manera que el ISE se convierta en un lugar seguro.

El secretario general, Adolfo Centurión Preda y miembro del Comité, comenta que para él lo principal fue observar, a partir del evento del Ykua Bolaños, la manera como fue creciendo el trabajo del voluntariado en el ISE y, al mismo tiempo, la necesidad de capacitarse para dar respuestas oportunas y apropiadas a las necesidades sociales emergentes y, sobre todo, descubrir en sí mismo el imperioso deseo de servir.

Gracias al programa, continuó diciendo, pudo conocer el tema, la gente que se ocupa de este y observó que cuando tuvo relación con personas de otras instituciones, se despertó su deseo de participar y aportar ideas; porque la gestión de riesgo le dio la opción de mirar de otra manera la realidad y a la gente

El Lic. Freddy Cantero, profesor de Práctica Profesional y de Gestión de Riesgos como asignatura electiva, instructor en charlas y cursos de capacitación en dicho tema, declara que es importante su cambio de percepción y actitud ante el tema de gestión de riesgo; porque hoy percibe de una manera diferente todo lo que le rodea y fija su atención, sobre todo en lo referente a prevención.

Otro logro importante para el mencionado profesor, es el cambio en su forma de encarar el trabajo, en cuanto a dinámicas y estrategias propias de la gestión de riesgos.

Sin duda, incluir el tema de gestión de riesgos en la formación docente inicial se fundamenta en la finalidad de crear una cultura preventiva a través de la educación. En ese sentido, para iniciar el tratamiento de este tema en el campo educativo, es elemental el logro de la motivación desde el principio, a través de las capacitaciones y con la integración de toda la comunidad educativa. Además, se debe tener en cuenta que para encarar estos trabajos, es menester buscar personas interesadas que acepten la tarea con responsabilidad, persistencia y voluntad.

Finalmente afirma que es apasionante trabajar en gestión de riesgos y quien tome la posta no se arrepentirá de haberlo hecho, la experiencia le ayudará en su crecimiento personal y profesional.

El Lic. Juan Carlos Manevy, Coordinador e Instructor de Seguridad Escolar, Profesor de la asignatura electiva Gestión de Riesgo, miembro del Comité de Seguridad Institucional, asegura que desde su rol de coordinador metodológico de los cursos de seguridad escolar, ha aprendido a gestionar los diferentes cursos, trabaja en forma coordinada con diferentes grupos y en equipo en la administración de conflictos propios de la entidad y a solucionar problemas.

El profesor considera como básico lograr la sensibilización de la comunidad en general y, sobre todo, de la comunidad educativa con el fin de despertar el interés para apropiarse del tema.

En cuanto a la inclusión de “Gestión de Riesgo” en el currículo, fue una gran conquista, con ello se podrá contar con más tiempo para el desarrollo de los contenidos del programa y los jóvenes utilizarán los conocimientos referentes al tema con propiedad, preparación y convicción. Al mismo tiempo, la inclusión permite trabajar los contenidos que desarrollen capacidades, aptitudes y actitudes relacionados con la gestión de riesgo en forma procesual; esto es muy importante para los estudiantes maestros, pues son ellos los verdaderos agentes de cambio, porque está en sus manos promover el tema en su comunidad educativa y en otros ámbitos donde le corresponde actuar, a través del voluntariado.

Cabe destacar que los estudiantes participantes del curso para instructores, CUSE, reciben muchas herramientas, lo cual les permite estar más preparados frente a otros que no han pasado por la misma experiencia.

Es necesario señalar que en el ISE, aún con los cambios de autoridades se ha dado continuidad a los proyectos en gestión de riesgos. Este es el resultado de un largo proceso de sensibilización para que la gran mayoría de la comunidad educativa, asuma la importancia de contar con un “Plan de Desarrollo para la Educación en Gestión de Riesgos”.

Un factor decisivo comenta el profesor, es el trabajar en redes con otras instituciones a través de convenios; como por ejemplo, con las agencias de cooperación internacional y otras instituciones que se ocupen del tema; con el fin de apoyarse mutuamente en la búsqueda de estrategias comunes, para el tratamiento del riesgo.

Asimismo, es importante que el MEC impulse políticas y acciones concretas, que favorezcan el trabajo en las instituciones educativas; pues esto va a facilitar la difusión de la experiencia en todo el país.

En síntesis, el cambio de una cultura asistencialista a una cultura preventiva, requiere de la apropiación del tema gestión del riesgo con el fin de lograr conductas deseables, para prevenir y mitigar el riesgo.

Las opiniones de otros actores como las mencionadas a continuación, han sido rescatadas en un taller de “Capacitación en Gestión del Riesgo”, realizado en marzo de este año.

En dicha ocasión, la Magíster Graciela Santana, expresa que lo hecho desde la Práctica Profesional es muy importante; porque facilita la difusión de la “Gestión de Riesgo” en las diferentes instituciones, a través de los estudiantes y maestros. Mediante la práctica, el tema vuelve a nosotros convertido en estudios científicos, fruto de la aplicación de “Gestión de Riesgo” en otras instituciones.

Así también, comentó que se trabajó bastante por la seguridad del ISE con la compra de extintores, adecuación del salón multiuso, entre otros; pero que aún queda mucho por hacer. La mejor lección fue el haber incorporado la seguridad como un elemento de cultura, con el fin de prevenir y mitigar.

El gran logro fue la inclusión en los programas de estudio y el desafío de avanzar con los programas de los 2° y 3° Cursos del Plan ISE. Se debe pensar en proyectos específicos, en Práctica Profesional y en otras áreas.

La Dirección de Extensión debe formar dispositivos y grupos que mitiguen las necesidades sociales en el país. De esa manera, el ISE va a estar apoyando en casos de emergencias y con la capacitación se pueden tener más respuestas y más acciones sistematizadas en nivel del país. En conclusión, expresa la profesional, que la incorporación en forma procesual del tema de gestión de riesgos, nos permite incorporar conductas para actuar ante posibles eventos adversos.

En el mismo espacio el Lic. Hugo Tintel, Instructor de Seguridad Escolar, Profesor de la asignatura electiva Gestión de Riesgo, miembro del Comité de Seguridad del ISE, expresa que la esperanza de la educación está en el ISE y, que es necesario tener presente la existencia de elementos culturales, que necesitan ser modificados para poder cambiar la mirada en relación con los riesgos del día a día.

Una de las acciones significativas ha sido la formación de voluntarios y con su participación se ha podido dar respuestas a las necesidades emergentes de capacitación en el tema. Así también, se ha formado una cantidad apreciable de estudiantes a través de la inclusión como asignatura electiva en el “Plan de Estudio de la Formación Docente Inicial” del ISE, en todos los profesorados y muy especialmente como asignatura de formación específica, en el “Plan de Formación del Profesorado en Trabajo y Tecnología”.

El profesor manifiesta además, que se evidencia una actitud diferente en los estudiantes y profesores ante la realidad que les rodea; han afianzado su capacidad de observar y juzgar su entorno.

#### **IV. CONCLUSIÓN**

El ISE, como institución educativa de nivel superior, ha iniciado el proceso de inclusión de la “Gestión del Riesgo”, a través de un “Plan Institucional” (PEI), dentro del cual se concreta, más adelante, el Plan de Desarrollo de la Educación para la Gestión del Riesgo. Durante este proceso, toda la comunidad educativa del ISE ha vivido experiencias muy significativas, tales como: participación en talleres de concienciación para la inclusión procesual del tema “Educación para la Gestión del Riesgo”; las capacitaciones realizadas en diferentes puntos del país sobre seguridad escolar y las diversas actividades del voluntariado como proyección comunal del ISE, entre otros.

Entre los logros podemos señalar la disposición institucional para organizar el tiempo, los recursos humanos y materiales para el análisis, la discusión y la toma de decisiones relacionadas con el implemento de la “Educación para la Gestión del Riesgo”. Todo esto se concretiza en el plan de estudio de la “Formación Docente Inicial” de todos los profesorados, como una asignatura electiva denominada “Gestión del Riesgo” y en el profesorado de Trabajo y Tecnología como asignatura del Plan Específico.

Por otro lado, podemos mencionar la conformación de un “Comité Coordinador de la Seguridad Institucional del ISE”, para acompañar, asesorar, monitorear y evaluar todo el proceso de implementación, lo que posibilitó dar respuestas oportunas a las necesidades emergentes.

La firma de convenios interinstitucionales, promovió el desarrollo del plan para la gestión del riesgo, lo que redundó en beneficio de la comunidad educativa del ISE, por la toma de conciencia institucional sobre el tema y el apoyo de los “Cursos de Seguridad Escolar”, ofrecidos dentro y fuera de la Institución en diferentes comunidades del país, los cuales posibilitan: la formación de recursos humanos sensibilizados; transferir la experiencia a través de “Redes de Cooperación Nacional e Internacional” y la participación del ISE, a través de sus representantes en la elaboración del “Plan Nacional de Educación en Gestión del Riesgo” del Ministerio de Educación y Cultura.

El acompañamiento constante de los asesores expertos y la provisión de recursos materiales y didácticos por parte de USAID/OFDA/LAC (organización internacional), han facilitado la tarea y el compromiso de convertir al ISE en un centro educativo de formación y promoción de la Educación para la Gestión del Riesgo, con el fin de entregar docentes capaces de construir, una nueva cultura forjadora de escenarios sociales más seguros a la sociedad.

## V. Participantes

- Dr. Juan María Carrón: Director General del ISE. Coordinador General del Comité Coordinador de Seguridad Institucional.
- Lic. Alcibíades Ayala: Director Ejecutivo del ISE
- C.P. Víctor Núñez.
- Magíster María Victoria Zavala: Directora de Extensión. Miembro del Comité Coordinador de Seguridad Institucional
- Sr. Alonso Centurión Preda: Secretario General y miembro del Comité
- Lic. Freddy Cantero: Prof. de los cursos: Práctica Profesional y Gestión del Riesgo
- Lic. Juan Carlos Manery: Coordinador e instructor de Seguridad Escolar. Profesor de la asignatura electiva Gestión del Riesgo. Miembro del Comité de Seguridad Institucional.
- Lic. Hugo Tintel: Instructor de Seguridad Escolar. Profesor de la asignatura electiva Gestión del Riesgo. Miembro del Comité de Seguridad del ISE.
- USAID/OFDA/LAC: Educación para la Gestión del Riesgo.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

- Conferencia Hemisférica para la Reducción de Riesgos. Sarmiento y Segura. USAID/OFDA/LAC. San José, Costa Rica, 2001.
- USAID/OFDA/LAC, Curso de Administración para Desastres, 1992.
- USAID/OFDA/LAC, Curso de Seguridad Escolar, 2004.
- PLAN DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO EN EL ISE, Asunción, 2008.